



TÀI LIỆU
GIỚI THIỆU DỰ ÁN
HỆ SINH THÁI MEEY LAND



Tháng 04/2020

THEO DÕI QUÁ TRÌNH SOẠN THẢO

I. NGƯỜI SOẠN THẢO

STT	HỌ VÀ TÊN	CHỨC VỤ	PHÒNG BAN	CHỮ KÝ
1.	Phạm Thu Phương	Trưởng bộ phận	Phòng Chính sách sản phẩm - Khối kinh doanh	

II. ĐƠN VỊ GÓP Ý/TƯ VẤN/THẨM ĐỊNH VĂN BẢN

STT	HỌ TÊN	CHỨC VỤ	PHÒNG BAN	CHỮ KÝ
1.	Nguyễn Văn Cường	Phó tổng giám đốc Công Nghệ	Trung tâm Công nghệ	

III. NGƯỜI KIỂM SOÁT

STT	HỌ TÊN	CHỨC VỤ	PHÒNG BAN	CHỮ KÝ
1.	Lê Ngọc Phương	Phó TGD phụ trách kinh doanh	Ban Tổng Giám Đốc	

IV. NGƯỜI PHÊ DUYỆT

STT	HỌ TÊN	CHỨC VỤ	PHÒNG BAN	CHỮ KÝ
1.	Hoàng Mai Chung	Tổng Giám Đốc	Ban Tổng Giám Đốc	

V. NGÀY BAN HÀNH

Tháng 04/2020

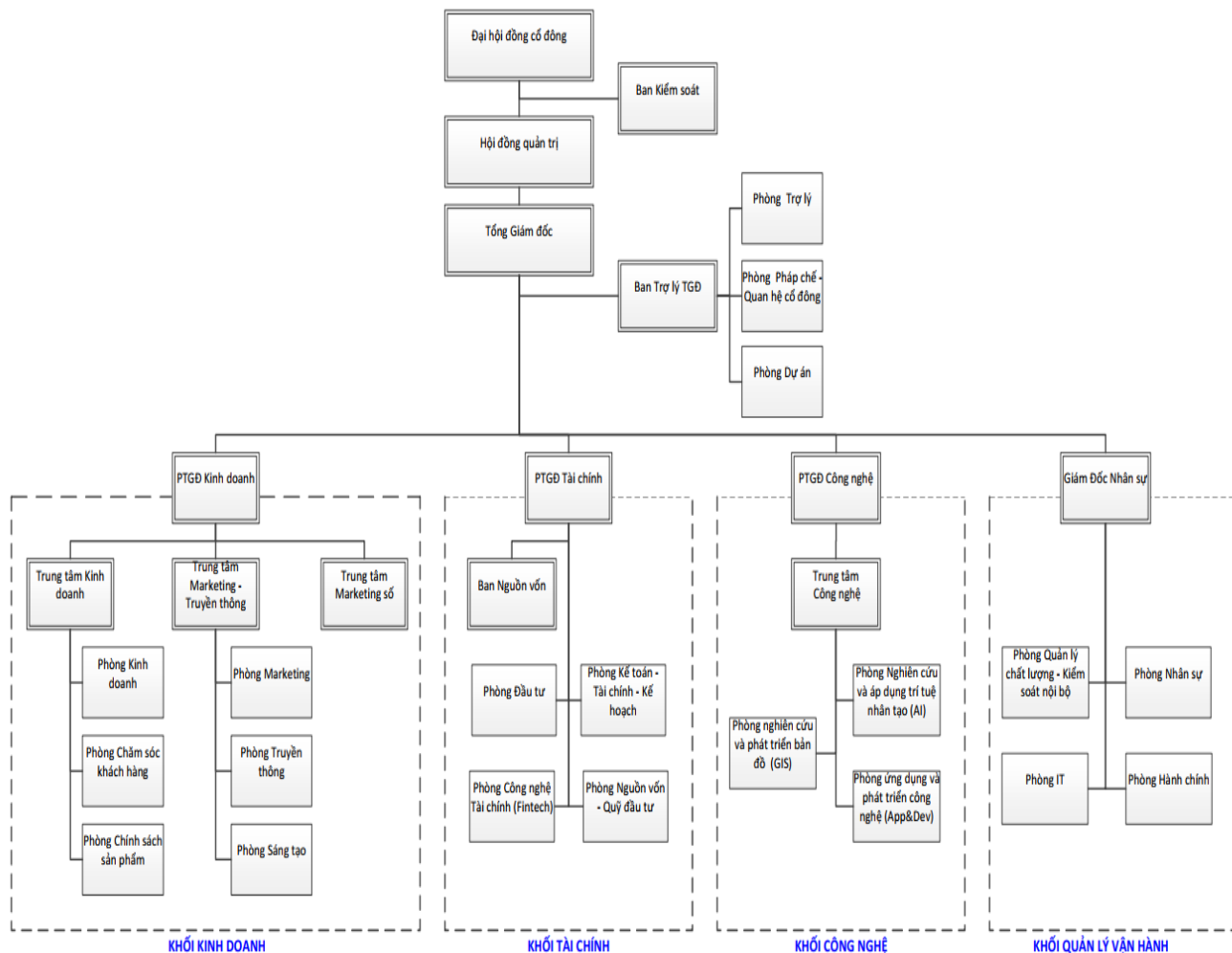
PHẦN I: GIỚI THIỆU

CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MEEY LAND

- I. Giới thiệu về công ty
 1. Giới thiệu
 - Tên công ty: “Công ty Cổ phần tập đoàn MEEY LAND”
 - Tên dự án: “Hệ sinh thái bất động sản MEEY LAND”, được điều hành bởi “Công ty Cổ phần tập đoàn MEEY LAND”
 - Chuyên ngành: Bất động sản.
 - Thể loại: sàn giao dịch Bất động sản trực tuyến
 - Đối tượng: Chính chủ, Nhà môi giới, Sàn bất động sản, Chủ đầu tư, Nhà đầu tư, Ngân hàng.
 - Kiểu giao dịch: Mua/bán - Thuê/cho thuê - Sang nhượng
 - Giới thiệu thương hiệu:
 - ✓ Meey Land là sàn giao dịch Bất động sản trực tuyến, sự kết hợp giữa Bất động sản - công nghệ và tài chính, áp dụng Công nghệ 4.0 - AI - BIGDATA - BLOCKCHAIN.
 - Biểu tượng: biểu tượng chữ M (chữ cái đầu của Meey Land) với màu vàng kim, thể hiện sự sang trọng, đẳng cấp, vượt trội, may mắn.
 - Thị trường: Việt Nam và Toàn cầu
 - Lịch sử hình thành phát triển:
 - Thành lập vào quý III năm 2019
 - Chính thức đi vào hoạt động quý IV năm 2019
 - Giai đoạn hoàn thiện và phát triển dự án từ năm 2020 tới năm 2023.
 2. Đội ngũ lãnh đạo:
 - a) Giám đốc điều hành (CEO) – Ông Hoàng Mai Chung
 - 20 năm kinh nghiệm quản lý và điều hành doanh nghiệp.
 - 10 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực kinh doanh Bất động sản
 - Am hiểu các lĩnh vực Công nghệ thông tin và Bất động sản.
 - Am hiểu Truyền thông – Quản trị tài chính – Quản trị nhân sự
 - 3 năm liền đạt Cúp công nghệ thông tin về thương mại do Bộ Công thương trao giải.
 - Kiến thức chuyên môn sâu rộng, kỹ năng nghiệp vụ tốt
 - Đã từng nhiều năm kinh nghiệm điều hành văn phòng pháp lý địa chính Hà Nội; điều hành văn phòng bất động sản.
 - b) Phó tổng giám đốc phụ trách Công nghệ:
 - Chuyên gia hàng đầu trong lĩnh vực phát triển công nghệ số hóa
 - 15 năm kinh nghiệm công tác tại các tập đoàn lớn tại các nước Đức, Dubai, Nhật...
 - Nhiều năm kinh nghiệm quản lý điều hành công nghệ thông tin, am hiểu sâu về lĩnh vực công nghệ
 - c) Ngoài ra công ty còn đội ngũ nhân sự hùng hậu với nhiều năm kinh nghiệm làm tại các tập đoàn, tổ chức lớn

3. Cơ cấu tổ chức

Sơ đồ cơ cấu tổ chức của Công ty cổ phần tập đoàn Meey Land
(Cơ cấu tổ chức có thể thay đổi tùy từng thời kỳ và theo thông báo của Tổng giám đốc Công ty cổ phần tập đoàn Meey Land)



4. Mục tiêu chiến lược:

Công ty cổ phần tập đoàn Meey Land với định hướng xác định lấy Bất động sản là đường lối, lấy công nghệ làm cốt lõi để:

- Tạo ra hướng tiếp cận hoàn toàn mới đối với giao dịch bất động sản.
- Tăng tính minh bạch, tạo sự thanh khoản và là sân chơi mới cho các nhà đầu tư bất động sản chuyên nghiệp
- Trở thành một tập đoàn công nghệ bất động sản dẫn đầu thế giới, hướng tới IPO.
- Phát triển thành một tập đoàn có nhiều bất động sản nhất thế giới mà không sở hữu bất kỳ bất động sản nào.
- Tạo ra sản phẩm có doanh thu toàn cầu mang thương hiệu Việt, trí tuệ Việt.

PHẦN II

DỰ ÁN HỆ SINH THÁI MEEY LAND

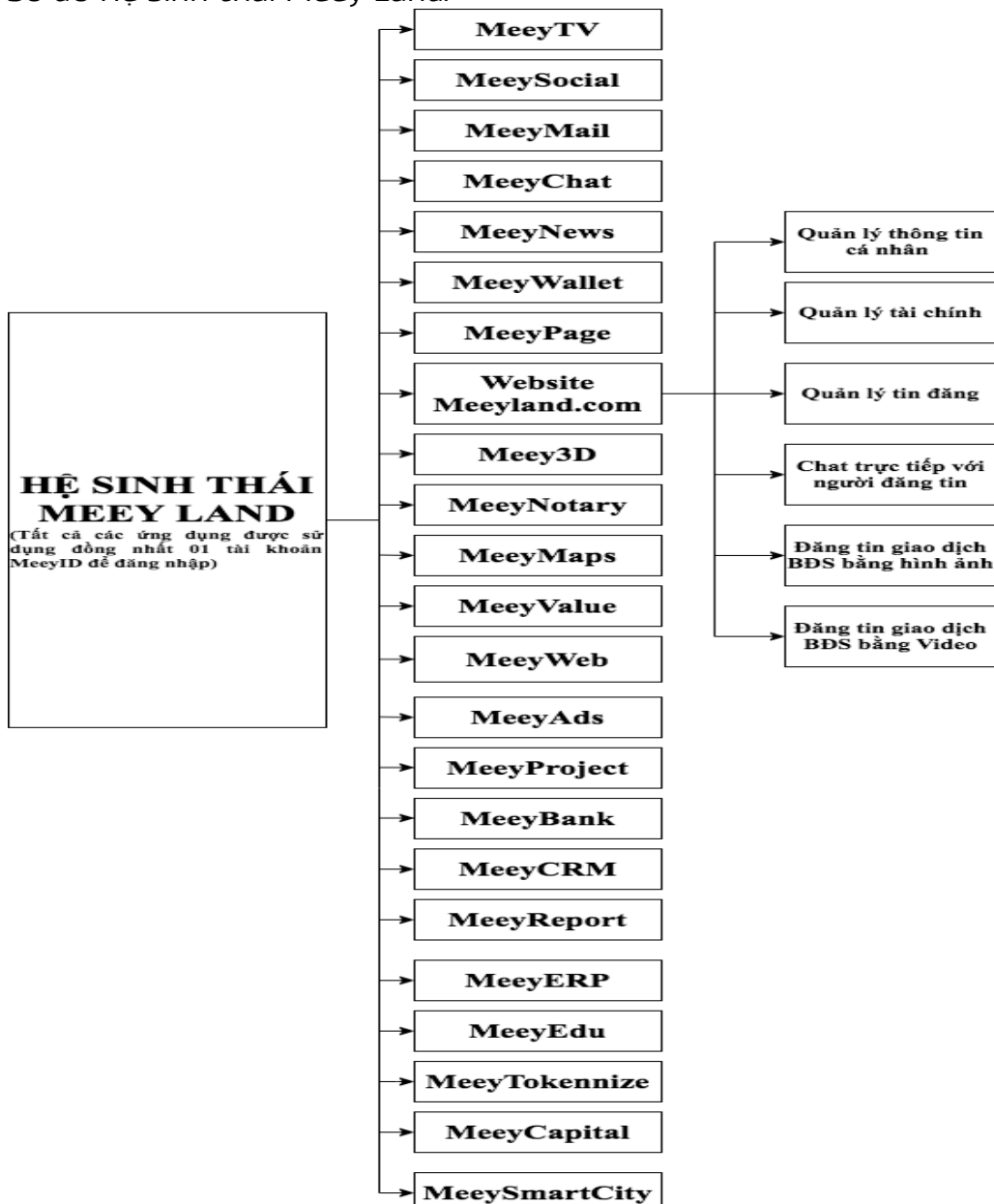
- I. Hệ sinh thái Meey Land là gì
- Hệ sinh thái Meey Land là một hệ sinh thái Bất động sản kết hợp giữa Công nghệ - Bất động sản - Tài chính
 - Bao gồm một hệ sinh thái các ứng dụng phục vụ chuyên biệt cho lĩnh vực Bất động sản, được kết hợp hoàn hảo nhất giữa công nghệ 4.0, trí tuệ nhân tạo (AI); dữ liệu lớn (Big data); Blockchain.
 - Được hiện đại hóa nhằm đáp ứng tối ưu các nhu cầu của Khách hàng đối với lĩnh vực Bất động sản.
 - Hệ sinh thái Meey Land đang trong quá trình hoàn thiện và dự kiến trong thời gian tới sẽ phát triển trên 20 hoặc hơn các ứng dụng với các công nghệ hiện đại nhất, bao gồm các thông tin hữu ích nhất, giúp Khách hàng có thể tiết kiệm tối đa công sức tìm kiếm, kiểm tra thông tin liên quan tới Bất động sản, giúp người mua và người bán được kết nối trực tiếp, nhanh gọn, giảm chi phí.
 - Sử dụng các ứng dụng trong Hệ sinh thái Meey Land sẽ giúp người dùng có được:
 - 89% tiết kiệm công sức tìm kiếm bất động sản phù hợp với nhu cầu
 - 99% tiết kiệm chi phí phải bỏ ra để tìm kiếm và giao dịch Bất động sản;
 - 100% các thông tin hữu ích liên quan tới Bất động sản như định giá, quy hoạch, hành lang pháp lý, thông tin trên văn phòng công chúng...
 - Đơn giản hóa việc quảng cáo các thông tin liên quan tới Bất động sản như mua/bán/cho thuê/sang nhượng;
 - Dễ dàng kết nối giữa người mua - người bán theo các phương thức trực tiếp hoặc gián tiếp;
 - Giúp Chủ đầu tư/môi giới/sàn giao dịch/ngân hàng dễ dàng tiếp cận các đối tượng Khách hàng tiềm năng
- II. Đối tượng sử dụng:
- Toàn bộ các khách hàng cá nhân, khách hàng doanh nghiệp có nhu cầu mua/bán/cho thuê/sang nhượng/kinh doanh lĩnh vực Bất động sản.
- III. Phạm vi ứng dụng:
- Được đưa vào ứng dụng tại Việt Nam và trên Toàn cầu
- IV. Kế hoạch phát triển dự án:
- Ý tưởng dự án được hình thành từ năm 2011 với 8 năm nghiên cứu thị trường, tìm tòi phát triển dự án.
 - Chính thức thành lập vào cuối năm 2019 và đi vào hoạt động đầu năm 2020.
 - Dự án được chia làm 18 giai đoạn:
 - Giai đoạn 1: Quý III năm 2019 - Xây dựng cơ sở vật chất, hoàn thiện cơ cấu tổ chức và sắp xếp thành công bộ máy nhân sự chính thức.
 - Giai đoạn 2: Quý IV năm 2019
 - Bắt đầu bộ máy nhân sự hoạt động dần theo quy trình và định hướng theo tiêu chuẩn ISO 9001. Hoàn thiện sản phẩm web nhằm chuẩn bị truyền thông đưa sản phẩm ra thị trường.
 - Giai đoạn 3 - Quý I năm 2020

- Hoàn thiện bộ máy nhân sự và cho ra mắt sản phẩm web giao dịch bất động sản meeyland.com với các tính năng cơ bản như Đăng tin, chat trực tuyến, bản đồ, định giá cơ bản, công cụ tìm kiếm thông minh...
- Website meeyland.com của công ty cổ phần tập đoàn meeyland chính thức ra mắt version 2 vào ngày 23/03/2020.
- Thực hiện kế hoạch truyền thông và quảng bá sản phẩm ra thị trường.
- Giai đoạn 4 – Quý II năm 2020
 - Hoàn thiện các tính năng trên meeyland.com và các tính năng hỗ trợ khác như MeeyMaps, MeeyValue, MeeyNotary; Meey3D...
 - Đồng hành cùng với việc hoàn thiện các tính năng ứng dụng và hỗ trợ cho meeyland.com là sự ra đời của các trang tin tức, mạng xã hội do Công ty cổ phần tập đoàn Meey Land điều hành như MeeySocial; MeeyNews; MeeyTV; MeeyChat...
 - Bắt đầu mở module quảng cáo nhằm tạo thói quen trả tiền sử dụng sản phẩm dịch vụ cho hệ thống.
 - Bước đầu trong dự án phát triển MeeyWeb
- Giai đoạn 5 – Quý III năm 2020
 - Ra mắt các ứng dụng hỗ trợ chuyên biệt cho lĩnh vực Bất động sản, giúp quản trị theo dõi chuyên nghiệp như MeeyCRM; MeeyMap; MeeyValue
 - Hoàn thiện dự án phát triển MeeyWeb và các ứng dụng đã ra mắt trước đó.
- Giai đoạn 6 – Quý IV năm 2020:
 - Truyền thông đưa sản phẩm Apps Bất động sản - do công ty cổ phần tập đoàn Meey Land điều hành - ra thị trường toàn quốc và sẵn sàng cho thị trường Quốc tế.
 - Hoàn thiện kế hoạch ra mắt MeeyAds nhằm hỗ trợ Khách hàng quản lý và chạy quảng cáo.
- Giai đoạn 7 – Quý I năm 2021:
 - Hoàn thiện các sản phẩm trước đó đã ra mắt ở giai đoạn phát triển sâu.
 - Tiếp tục cho ra đời các sản phẩm khác của Meey Land theo kế hoạch.
 - Thực hiện số hóa Bất động sản và ra đời sàn giao dịch bất động sản số hóa cùng các ứng dụng/tính năng ưu việt đi kèm như MeeyBank; MeeyWallet;
 - Bắt đầu tối ưu cho từng thị trường Quốc tế.
 - Mở rộng chi nhánh là đại lý và văn phòng đại diện trên toàn quốc. Thúc đẩy tối đa tài khoản người dùng và lượng truy cập, nhằm đạt từ 10 tới 20 triệu/lượt truy cập/tháng.
- Giai đoạn 8 – Quý II năm 2021:
 - Sẵn sàng về nhân sự và đối tác cho thị trường Quốc tế.
 - Mở rộng truyền thông ra thị trường Quốc tế và quy mô hoạt động của doanh nghiệp.
 - Sẵn sàng cho việc đón doanh thu lợi nhuận từ thị trường trong nước và Quốc tế.
- Giai đoạn 9 – Quý III năm 2021

- Tiếp tục phát triển và đẩy mạnh doanh thu từ thị trường nội địa.
- Lập các báo cáo tài chính nhằm hỗ trợ tốt nhất cho lộ trình IPO
- Sẵn sàng đón nhận các dòng tiền đầu tư từ quỹ, nhà đầu tư tổ chức, cá nhân là đối tác chiến lược.
- Giai đoạn 10 – Quý IV năm 2021
 - Tổ chức các sự kiện truyền thông lớn, nhằm tạo sức ảnh hưởng tới cộng đồng nhà đầu tư và các khách hàng sử dụng sản phẩm dịch vụ.
 - Bắt đầu chính thức triển khai bước tiếp theo nhằm phát triển hệ sinh thái bất động sản là đầu tư vào lĩnh vực bất động sản.
- Giai đoạn 11 – Quý I năm 2022
 - Hoàn thiện các thủ tục và báo cáo tài chính có kiểm toán cần thiết nhằm sẵn sàng cho OTC hoặc IPO, từng phần một theo lộ trình nhằm đảm bảo lợi ích cao nhất cho doanh nghiệp và nhà đầu tư.
- Giai đoạn 12 – Quý II năm 2022
 - Phát triển tối đa số lượng người dùng tại Việt Nam, kế hoạch đạt được lưu lượng truy cập có thể lên tới 50 triệu.
 - Đẩy mạnh lưu lượng truy cập và người dùng từ các cộng đồng người dùng Quốc tế.
 - Tăng tốc kinh doanh để tăng trưởng doanh thu và lợi nhuận, nhằm hướng tới xây dựng định giá lớn nhất có thể cho Meey Land.
 - Mục tiêu hướng tới được định giá 1 tỷ đô la Mỹ khi niêm yết, hoặc sau IPO thành công.
- Giai đoạn 13 tới giai đoạn 17:
 - Sẵn sàng kế hoạch trả cổ tức cho cổ đông và thực hiện nghĩa vụ thuế cuối năm cho nhà nước với mức độ lớn nhất.
 - Sẵn sàng cho kế hoạch niêm yết: Báo cáo ủy ban chứng khoán về danh sách cổ đông, phát hành mã chứng khoán (MEY)
 - Tiếp tục phát triển hệ sinh thái bất động sản và tương tác sâu hơn với cộng đồng nhà đầu tư và khách hàng trên toàn cầu.
 - Bắt đầu phương án và kế hoạch cho việc tách đồng MEY khỏi điểm hiện hữu. Thành lập doanh nghiệp phát triển đồng MEY và phát triển nó theo định hướng mà (nếu được) Pháp luật cho phép hoặc tại Quốc gia cho phép.
- Giai đoạn cuối - giai đoạn 18:
 - Chính thức sẵn sàng tách MEY ra khỏi điểm.
 - Chốt danh sách cổ đông và hoàn thành trách nhiệm với nhà đầu tư với các mục tiêu đã đề ra
 - IPO thành công.
 - Phát hành thành công đồng MEY
 - Tạo ra sản phẩm dịch vụ có giá trị cho xã hội, số hóa toàn bộ tài sản bất động sản Xã hội tại Việt Nam và trên nhiều Quốc gia đi tới.
 - Nhân bản toàn cầu - Phát triển thành công hệ sinh thái bất động sản - Đem lại doanh thu lợi nhuận lớn về cho Việt Nam, đem trí tuệ Việt đi khắp Toàn cầu

V. Giới thiệu sơ lược các ứng dụng và tính năng:

- Các ứng dụng trong hệ sinh thái Meey Land đang trong giai đoạn hoàn thiện và có thể có những cải tiến khác;
- Sử dụng đồng nhất 01 tài khoản MeeyID để đăng nhập cho tất cả các ứng dụng do công ty cổ phần tập đoàn Meey Land phát hành.
- Giúp người dùng tìm kiếm được nhiều thông tin hữu ích nhất liên quan tới Bất động sản (BDS) như Vị trí, định giá, quy hoạch, hành lang pháp lý, tình trạng pháp lý (công chứng);
- Ngoài ra, các ứng dụng trong chuỗi ứng dụng của Meey Land giúp người dùng tạo thành các gian hàng cá nhân, dễ dàng đăng tin, quản lý tin, rao bán/cho thuê, việc quảng cáo trở lên đơn giản hơn, kết nối trực tiếp người bán và người mua/người cho thuê và người cần cho thuê.
- Trong hệ sinh thái Meey Land, có những ứng dụng đặc biệt dành riêng cho các đối tượng Doanh nghiệp lớn như Ngân hàng, Chủ đầu tư. Ứng dụng này giúp các chủ Doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận khách hàng tiềm năng.
- Sơ đồ Hệ sinh thái Meey Land:



- **Diễn giải:**
 - **MeeyID:**
 - MeeyID được xây dựng với mục tiêu trở thành một siêu ứng dụng, giúp người dùng dễ dàng tích điểm, và có thể sử dụng điểm đã tích vào các dịch vụ trong hệ sinh thái Meey Land.
 - Siêu ứng dụng MeeyID sẽ trở thành một trợ lý thông minh không thể thiếu của người dùng trong hệ sinh thái Meey Land.
 - Để sử dụng các tính năng và ứng dụng khác trong hệ sinh thái Meeyland, người dùng cần đăng ký 1 tài khoản trên MeeyID.
 - Một tài khoản MeeyID sẽ bao gồm tên đăng nhập (Email hoặc số điện thoại) và mật khẩu.
 - MeeyID được đề cao tính bảo mật, an toàn cho người sử dụng
 - **Meeyland.com:**
 - Website chính thức của Công ty Cổ phần tập đoàn Meey Land, trang web cung cấp dịch vụ tìm kiếm, thông tin bất động sản, là nền tảng để chạy quảng cáo bất động sản cho các đối tượng khách hàng có nhu cầu.
 - Website cho phép người dùng có thể sử dụng miễn phí hầu hết các dịch vụ cơ bản, nhưng vẫn đảm bảo chất lượng các bài đăng tin.
 - Ngoài dịch vụ đăng tin mua/bán/cho thuê/sang nhượng/giao dịch Bất động sản, website Meeyland.com được kết nối với các ứng dụng tiện ích khác do Công ty cổ phần tập đoàn Meey Land phát hành, đảm bảo cung cấp đầy đủ thông tin của bất động sản cần giao dịch, tiết kiệm thời gian và chi phí cho người dùng khi tìm kiếm thông tin liên quan như vị trí, định giá, tính pháp lý, thủ tục công chứng...
 - **MeeyWallet:** Ví điện tử dành cho cộng đồng người dùng Meey Land, thuộc quản lý của Công ty cổ phần tập đoàn Meey Land.
 - **MeeyMail:** Dịch vụ Email chuyên biệt trong lĩnh vực bất động sản, là một hộp thư điện tử với dung lượng lớn, dành riêng cho các thành viên của Meeyland, hộp thư được sử dụng và lưu trữ thư tin hoàn toàn miễn phí.
 - **MeeySocial:** Mạng xã hội chuyên biệt chia sẻ thông tin trong lĩnh vực bất động sản.
 - **MeeyChat:** Công cụ Chat trao đổi và kết nối cộng đồng bất động sản.
 - **MeeyTV:** MeeyTV hay còn gọi là Meey Tivi Là một kênh phim ảnh/phim tư liệu về thị trường Tài chính - Bất Động Sản - Đầu tư, bằng các đoạn phim ngắn (Video clip), người dùng có thể sử dụng nó để đăng tải các clip muốn truyền tải tới các người sử dụng khác.
 - **MeeyNews:** Trang tin tức trực tuyến về thị trường Tài chính - Bất Động Sản - Đầu tư. MeeyNews sẽ được đăng tải các tin đăng, các thông tin thị trường/xã hội hữu ích trong lĩnh vực Bất động sản giúp người dùng có thể nắm bắt tin tức một cách nhanh nhất. MeeyNews có thể được coi là một tạp chí Bất động sản dành cho những người dùng quan tâm tới lĩnh vực này.
 - **MeeyCRM:** Phần mềm quản lý toàn bộ dữ liệu của Khách hàng và Bất động sản dành cho môi giới và sàn giao dịch bất động sản. Tương lai

trở thành công cụ quản trị trực tuyến bất động sản cho các chủ đầu tư.

- MeeyERP: Phần mềm Quản trị doanh nghiệp dành cho lĩnh vực Bất động sản.
- MeeyValue: Một trang cung cấp thông tin định giá Bất động sản, bao gồm các thông tin về giá thị trường, giá mua bán, giá đang được giao dịch của Bất động sản tại khu vực mà Khách hàng tìm kiếm. Ngoài ra, khách hàng hoàn toàn có thể so sánh một cách nhanh chóng giá trị Bất động sản cần định giá với các Bất động sản khác tại các khu vực lân cận, có lợi thế và vị trí địa lý tương đương, mà không cần tốn công sức và thời gian tìm hiểu.
- MeeyWeb: là 1 website chuyên biệt về lĩnh vực bất động sản, do người dùng tự quản trị về nội dung. Người dùng hoàn toàn có thể tự lựa chọn cấu hình, ảnh đại diện, phong hình cho web. Đồng thời, người dùng có thể sử dụng website đó để đăng các tin mua/bán/cho thuê/sang nhượng và tất cả các thông tin cần giao dịch khác liên quan tới Bất động sản của chính người dùng đó. MeeyWeb có thể coi như một trang bán hàng online trong lĩnh vực Bất động sản và người đọc tin có thể dễ dàng liên lạc với chủ sở hữu/người đăng tin ngay trong web đó. Một người dùng có thể tạo được nhiều MeeyWeb.
- MeeyPage: MeeyPage được hiểu là gian hàng Bất động sản của cá nhân người dùng trên meeyland.com. Bất cứ bài đăng nào của người dùng trên meeyland.com sẽ được tổng hợp vào gian hàng đó. Gian hàng hỗ trợ người xem dễ dàng nắm thông tin về tất cả các bất động sản đang được giao dịch do cùng một người dùng quản lý trên meeyland.com
- MeeyAds: Nền tảng chạy quảng cáo tự động dựa trên Google Ads. MeeyAds hỗ trợ người dùng quảng cáo bài viết/quản lý tin quảng cáo, việc sử dụng quảng cáo sẽ được đơn giản hóa tối đa, tiết kiệm chi phí, tránh gây khó khăn cho người sử dụng và vẫn đem lại hiệu quả tối ưu.
- Meey3D: Cung cấp dịch vụ quay video và chụp ảnh dưới dạng 360 độ, 720 độ và 3D Floor plan. Đây là gói dịch vụ dành riêng cho các Khách hàng bận rộn, không có thời gian đăng thông tin để quảng cáo. Chỉ với một chi phí nhỏ, Khách hàng sẽ được Meeyland hỗ trợ quảng bá sống động các hình ảnh và thông tin đi kèm với Bất động sản.
- MeeyNotary: Dịch vụ công chứng trực tuyến và tra cứu thông tin pháp lý bất động sản. MeeyNotary giúp khách hàng nắm rõ thông tin pháp lý của Bất động sản cần giao dịch và tiết kiệm tối đa chi phí, công sức tìm kiếm thông tin. Đồng thời, việc giao dịch công chứng bất động sản sẽ trở nên thuận tiện hơn rất nhiều vì khách hàng hoàn toàn có thể đăng ký lịch hẹn online và không cần xếp hàng khi thực hiện giao dịch, tiết kiệm tối đa quỹ thời gian.
- MeeyMaps: Ứng dụng tìm kiếm vị trí Bất động sản, đồng thời tích hợp Bản đồ quy hoạch và truy vấn thông tin Bất động sản.
- MeeyProject: Thư viện của các dự án Bất động sản, là nơi đóng góp và tiếp nhận thông tin về các dự án Bất Động Sản. Ứng dụng dành riêng cho các khách hàng và chủ đầu tư, dùng để cung cấp và chỉnh sửa các thông tin, cung cấp các dữ liệu của các dự án bất động sản.

- MeeyBank: Trở thành nền tảng hỗ trợ Ngân hàng giải quyết các vấn đề phát mại, đấu giá tài sản. Đây sẽ là một ứng dụng đặc biệt dành cho các Ngân hàng trong ngoài nước, hỗ trợ kết nối thông tin cần giao dịch từ ngân hàng tới người có nhu cầu.
- MeeyReport: Trang cung cấp các báo cáo về tình hình và xu hướng thị trường Bất Động Sản.
- MeeyEdu: Đào tạo các chứng chỉ trong lĩnh vực Bất Động Sản.
- MeeyTokenize: Nền tảng số hóa Bất động sản.
- MeeyCapital: Chuyên ứng dụng công nghệ cho quỹ đầu tư bất động sản
- MeeySmartCity: Mô hình thành phố thông minh IOT dành cho công dân số toàn cầu